

## Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «КФК Энерго» за 2016 год  
(наименование сетевой организации)

## 1. Общая информация о сетевой организации

№ п/п	Наименование потребителя	2016 г.			Динамика
		Уровень напряжения	Категория надежности потребителя	Тип потребителя (юр.или физ.лицо)	
1	ООО «Венеция»	СН2	3	Юр.лицо	0
2	ООО УК "Юбилейный-2007"	НН	3	Юр.лицо	0
3	ООО УК "Юбилейный-2007"	НН	3	Юр.лицо	0
4	ООО УК "ИнтехКострома"	НН	3	Юр.лицо	0
5	ТСЖ "Жужелинская"	НН	3	Юр.лицо	0
6	ООО УК "КФК-44"	НН	3	Юр.лицо	0
7	ООО УК "КФК-44"	НН	3	Юр.лицо	0
8	ТСЖ "Богатырь"	НН	3	Юр.лицо	0
9	ТСЖ "32 Богатыря"	НН	3	Юр.лицо	0
10	ТСЖ "Богатырская"	НН	3	Юр.лицо	0
11	ООО УК "КФК-44"	НН	3	Юр.лицо	0
12	ООО УК "КФК-44"	НН	3	Юр.лицо	0
13	ТСЖ Хвойная 37	НН	3	Юр.лицо	0
14	ООО УК "КФК-44"	НН	3	Юр.лицо	0
15	МУ "СМЗ"	СН2	3	Юр.лицо	0
16	ООО «Норд Строй	НН	3	Юр.лицо	0
17	ООО «Норд Строй	НН	3	Юр.лицо	0
18	УК «Юбилейный 2007»	НН	2	Юр.лицо	0
19	Белякова Наталья Борисовна	НН	3	Физ.лицо	0
20	ООО "Пародонтологический центр"	НН	3	Юр.лицо	0
21	ООО «Костромаселькомбанк»	НН	3	Юр.лицо	0
22	Манелова Эльвира Юрьевна	НН	3	Физ.лицо	0
23	ООО "Мирт Фарм"	НН	3	Юр.лицо	0
24	Петрулевич Лев Александрович	НН	3	Физ.лицо	0
25	Новожилова Марина Львовна	НН	3	Физ.лицо	0
26	Свинкин Евгений Анатольевич	НН	3	Физ.лицо	0
27	Разумова Вера Петровна	НН	3	Физ.лицо	0
28	ООО "Профмедиа"	НН	3	Юр.лицо	0
29	Румянцева Екатерина Николаевна	НН	3	Физ.лицо	0
30	ООО "Энергосервис"	СН2	2	Юр.лицо	0
31	ООО «Новый город»	НН	3	Юр.лицо	0
32	ООО "Инвестиционная компания 2"	СН2	3	Юр.лицо	0
33	ТСЖ "Михалёвский 9"	НН	3	Юр.лицо	0
34	ЗАО "ТермоДомМонолитстрой"	НН	3	Юр.лицо	0
35	НКО ТСЖ "Михалёвский 11"	НН	3	Юр.лицо	0

36	ТСЖ "Михалёвский 11а"	НН	3	Юр.лицо	0
37	ТСЖ "Михалёвский 13"	НН	3	Юр.лицо	0
38	ООО УК «Кострома»	НН	3	Юр.лицо	0
39	ООО УК «Наш дом +»	НН	3	Юр.лицо	0
40	ООО УК «Наш дом +»	НН	3	Юр.лицо	0
41	МПО «Костромская губерния»	НН	3	Юр.лицо	0
42	ООО "Горка"	НН	3	Юр.лицо	0
43	ЗАО "Актив"	НН	3	Юр.лицо	0
44	ИП "Фригин"	НН	3	Юр.лицо	0
45	ООО "Кредитный и финансовый консультант"	СН2	3	Юр.лицо	0
46	ООО "Кредитный и финансовый консультант"	СН2	3	Юр.лицо	0
47	ООО «Новотон»	СН2	3	Юр.лицо	0
48	ООО «Автотехстрой»	СН2	3	Юр.лицо	0
49	ООО УК "ЖКХ №1"	НН	3	Юр.лицо	0
50	ООО УК "ЖКХ №1"	НН	3	Юр.лицо	0
51	ООО «Волга Строй»	НН	3	Юр.лицо	0
52	ООО "Кредитный и финансовый консультант"	НН	3	Юр.лицо	0
53	ООО "КФК Элит"	НН	3	Юр.лицо	0
54	ЗАО "КМЗ"	СН2	2	Юр.лицо	0
55	ООО "ЖЭК"	НН	3	Юр.лицо	0
56	МКЖД Непосредственное управление	НН	3	Юр.лицо	0
57	ООО УК «Заволжье»	НН	2	Юр.лицо	0
58	ООО УК «Кострома»	НН	2	Юр.лицо	0
59	ООО УК «Кострома»	НН	2	Юр.лицо	0
60	ООО «Домовик»	НН	3	Юр.лицо	0
61	ООО «ПК Фортуна»	СН2	3	Юр.лицо	0
62	ООО «ПК Фортуна»	СН2	3	Юр.лицо	0
63	ООО «Доминантакапстрой»	НН	2	Юр.лицо	0
64	ОООУК "Юбилейный	НН	3	Юр.лицо	0
65	ОООУК "Юбилейный	НН	3	Юр.лицо	0
66	ООО УК «Кострома»	НН	3	Юр.лицо	0
67	ООО УК "ЖКХ №1"	НН	3	Юр.лицо	0
68	ООО УК "ЖКХ №1"	НН	3	Юр.лицо	0
69	ООО УК «Костромской дом»	НН	3	Юр.лицо	0
70	ООО «Стройхим»	СН2	3	Юр.лицо	0
71	ООО «Губерния хотелз»	НН	3	Юр.лицо	0
72	ООО ППО «Орбита»	СН2	2	Юр.лицо	0
73	ООО «АПК»	СН2	3	Юр.лицо	0
74	ООО «Промышленные инвестиции»	СН2	3	Юр.лицо	0
75	ИП Жердев А.В.	СН2	3	Юр.лицо	0
76	ПАО «Отель «Интурист Кострома»	СН2	3	Юр.лицо	0
77	ЛПУ «Санаторий имени Ивана Сусанина»	СН2	3	Юр.лицо	0

1.2 Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии

№ пп	Наименование потребителя	Источник питания		Тип потребите ля (юр.или физ.лицо)	Наличие приборо в учета с возможн остью дистанц ионного сбора данных	Динамика 2016г к 2015г.
		Наименован ие ПС (ТП)	Наименование присоединения			
1	ООО «Венеция»	ТП-773, ТП-769, ТП-793, ТП-802, ТП-831	РУ-0,4 кВ ТП-773, ТП-769, ТП-793, ТП-802, ТП-831	Юр.лицо	да	Без изменений
2	ООО УК "Юбилейный-2007"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	нет	Без изменений
3	ООО УК "Юбилейный-2007"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
4	ООО УК "ИнтехКострома"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
5	ТСЖ "Жужелинская"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
6	ООО УК "КФК-44"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
7	ООО УК "КФК-44"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
8	ТСЖ "Богатырь"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
9	ТСЖ "32 Богатыря"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
10	ТСЖ "Богатырская"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
11	ООО УК "КФК-44"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
12	ООО УК "КФК-44"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
13	ТСЖ Хвойная 37	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	нет	Без изменений
14	ООО УК "КФК-44"	ТП-305	КЛ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	нет	Без изменений
15	МУ "СМЗ"	ТП-305	РУ-0,4 кВ ТП-305	Юр.лицо	да	Без изменений
16	ООО «Норд Строй	ТП-780	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
17	ООО «Норд Строй	ТП-780	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	да	Без изменений
18	УК «Юбилейный 2007»	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	да	Без

						изменений
19	Белякова Наталья Борисовна	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Физ.лицо	нет	Без изменений
20	ООО "Пародонтологический центр"	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
21	ООО «Костромаселькомбанк»	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
22	Манелова Эльвира Юрьевна	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Физ.лицо	нет	Без изменений
23	ООО "Мирт Фарм"	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
24	Петрулевич Лев Александрович	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Физ.лицо	нет	Без изменений
25	Новожилова Марина Львовна	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Физ.лицо	нет	Без изменений
26	Свинкин Евгений Анатольевич	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Физ.лицо	нет	Без изменений
27	Разумова Вера Петровна	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Физ.лицо	нет	Без изменений
28	ООО "Профмедиал"	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
29	Румянцева Екатерина Николаевна	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Физ.лицо	нет	Без изменений
30	ООО "Энергосервис"	ТП-470	ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
31	ООО «Новый город»	ТП-470	КЛ-0,4 кВ ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
32	ООО "Инвестиционная компания 2"	ТП-470	ТП-780	Юр.лицо	нет	Без изменений
33	ТСЖ "Михалёвский 9"	ТП-742	КЛ-0,4 кВ ТП-742	Юр.лицо	да	Без изменений
34	ЗАО "ТермоДомМонолитстрой"	ТП-742	КЛ-0,4 кВ ТП-742	Юр.лицо	да	Без изменений
35	НКО ТСЖ "Михалёвский 11"	ТП-742	КЛ-0,4 кВ ТП-742	Юр.лицо	да	Без изменений
36	ТСЖ "Михалёвский 11а"	ТП-742	КЛ-0,4 кВ ТП-742	Юр.лицо	да	Без изменений
37	ТСЖ "Михалёвский 13"	ТП-742	КЛ-0,4 кВ ТП-742	Юр.лицо	да	Без изменений
38	ООО УК «Кострома»	ТП-10	КЛ-0,4 кВ ТП-10	Юр.лицо	нет	Без изменений
39	ООО УК «Наш дом +»	ТП-368	КЛ-0,4 кВ ТП-368	Юр.лицо	да	Без изменений
40	ООО УК «Наш дом +»	ТП-368	КЛ-0,4 кВ ТП-368	Юр.лицо	да	Без изменений
41	МПО «Костромская губерния»	ТП-623	КЛ-0,4 кВ ТП-623	Юр.лицо	да	Без изменений

42	ООО "Горка"	ТП-590	КЛ-0,4 кВ ТП-590	Юр.лицо	нет	Без изменений
43	ЗАО "Актив"	ТП-590	КЛ-0,4 кВ ТП-590	Юр.лицо	да	Без изменений
44	ИП "Фригин"	ТП-590	КЛ-0,4 кВ ТП-590	Юр.лицо	нет	Без изменений
45	ООО "Кредитный и финансовый консультант"	ПС «Кострома-1»	КЛ-6 кВ ПС «Кострома-1»	Юр.лицо	нет	Без изменений
46	ООО "Кредитный и финансовый консультант"	ПС «Стромшина»	КЛ-6 кВ ПС «Стромшина»	Юр.лицо	нет	Без изменений
47	ООО «Новотон»	ТП-479	РУ-0,4 кВ ТП-479	Юр.лицо	нет	Без изменений
48	ООО «Автотехстрой»	ТП-2 завода ЖБИ	РУ-0,4 кВ ТП-2 завода ЖБИ	Юр.лицо	нет	Без изменений
49	ООО УК "ЖКХ №1"	ТП-97	КЛ-0,4 кВ ТП-97	Юр.лицо	нет	Без изменений
50	ООО УК "ЖКХ №1"	ТП-97	КЛ-0,4 кВ ТП-97	Юр.лицо	нет	Без изменений
51	ООО «Волга Строй»	ТП-24	ВЛ-0,4 кВ ТП-24	Юр.лицо	нет	Без изменений
52	ООО "Кредитный и финансовый консультант"	ТП-348	КЛ-0,4 кВ ТП-348	Юр.лицо	нет	Без изменений
53	ООО "КФК Элит"	ТП-10	КЛ-0,4 кВ ТП-10	Юр.лицо	нет	Без изменений
54	ЗАО "Костромской мукомольный завод"	ТП-66	РУ-0,4 кВ ТП-66	Юр.лицо	нет	Без изменений
55	ООО "ЖЭК"	ТП-658	КЛ-0,4 кВ ТП-658	Юр.лицо	да	Без изменений
56	МКЖД Непосредственное управление	ТП-664	ВЛ-0,4 кВ ТП-664	Юр.лицо	нет	Без изменений
57	ООО УК «Заволжье»	ТП-27, ТП-28	КЛ-0,4 кВ ТП-27, ТП-28	Юр.лицо	нет	Без изменений
58	ООО УК «Кострома»	ТП-630	КЛ-0,4 кВ ТП-630	Юр.лицо	нет	Без изменений
59	ООО УК «Кострома»	ТП-10	КЛ-0,4 кВ ТП-10	Юр.лицо	нет	Без изменений
60	ООО «Домовик»	ТП-129	КЛ-0,4 кВ ТП-129	Юр.лицо	нет	Без изменений
61	ООО «ПК Фортуна»	КТП 10/0,4	РУ-0,4 кВ КТП 10/0,4	Юр.лицо	нет	Без изменений
62	ООО «ПК Фортуна»	ТП-84	РУ-0,4 кВ ТП-84	Юр.лицо	нет	Без изменений
63	ООО «Доминантакапстрой»	ТП-789	КЛ-0,4 кВ ТП-789	Юр.лицо	да	Без изменений
64	ОООУК "Юбилейный"	ТП-651	КЛ-0,4 кВ ТП-651	Юр.лицо	нет	Без изменений
65	ОООУК "Юбилейный"	ТП-651	КЛ-0,4 кВ ТП-651		нет	Без

				Юр.лицо		изменений
66	ООО УК «Кострома»	ТП-448	КЛ-0,4 кВ ТП-448	Юр.лицо	да	Без изменений
67	ООО УК "ЖКХ №1"	ТП-97	КЛ-0,4 кВ ТП-97	Юр.лицо	нет	Без изменений
68	ООО УК "ЖКХ №1"	ТП-97	КЛ-0,4 кВ ТП-97	Юр.лицо	нет	Без изменений
69	ООО УК «Костромской дом»	ТП-97	КЛ-0,4 кВ ТП-97	Юр.лицо	нет	Без изменений
70	ООО «Стройхим»	ТП-820	РУ-0,4 ТП-820	Юр.лицо	да	Без изменений
71	ООО «Губерния хотелз»	ТП-182	КЛ-0,4 кВ ТП-182	Юр.лицо	нет	Без изменений
72	ООО ППО «Орбита»	ТП-347	РУ-0,4 ТП-347	Юр.лицо	нет	Без изменений
73	ООО «АПК»	ТП-834	РУ-0,4 ТП-834	Юр.лицо	нет	Без изменений
74	ООО «Промышленные инвестиции»	ТП - 379	РУ-0,4 ТП-379	Юр.лицо	нет	Без изменений
75	ИП Жердев А.В.	ТП«Офисцентра»	РУ-0,4 ТП«Офисцентра»	Юр.лицо	нет	Без изменений
76	ПАО «Отель «Интурист Кострома»	ТП-649	РУ-0,4 ТП-649	Юр.лицо	нет	Без изменений
77	ЛПУ «Санаторий имени Ивана Сусанина»	ТП-72	РУ-0,4 ТП-72	Юр.лицо	нет	Без изменений

1.3 ООО «КФК Энерго» имеет кабельные линии:

- 1) высокого напряжения 6 кВ (ВН) – 52,71 км ;
- 2) низкого напряжения 0,4 кВ(НН) -31,55 км.

#### Силовые трансформаторы

Наименование	Марка	Мощность, МВА	Динамика 2016г к 2015г.
ТП - 773	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП - 769	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП - 793	ТМГ	0,4	Без изменений
	ТМГ	0,4	Без изменений
ТП - 802	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП – 7 по ГП	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП – 831	ТМГ	0,4	Без изменений
	ТМГ	0,4	Без изменений
ТП – 470	ТМГ	1	Без изменений
	ТМГ	1	Без изменений
ТП - 305	ТМГ	0,63	Без изменений

	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП - 66	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП - 2	FTDO	0,8	Без изменений
	ТОН	0,8	Без изменений
ТП - 3	ТАМ	0,75	Без изменений
ТП - 7	ТМ	0,78	Без изменений
	ТМ	0,78	Без изменений
ТП - 9	ТАС	0,75	Без изменений
ТП - 10	FTDO	0,8	Без изменений
ТП - 11	FTDO	1	Без изменений
КТП-12	ТМЗ	0,63	Без изменений
	ТМЗ	0,63	Без изменений
ТП - 13	ТАМ	0,75	Без изменений
КТП - 15	ТМЗ	1	Без изменений
КТП - 17	ТМЗ	1	Без изменений
ТП - 18	ТМ	0,63	Без изменений
ТП - 19	ТМ	1	Без изменений
ТП - 20	ТМ	0,25	Без изменений
КТП - 21	ТМЗ	0,63	Без изменений
КТП - 22	ТМЗ	0,63	Без изменений
	ТМЗ	0,63	Без изменений
	ТМЗ	0,63	Без изменений
КТП - 23	ТМЗ	1	Без изменений
КТП - 24	ТМЗ	1	Без изменений
КТП - 25	ТМЗ	1	Без изменений
КТП - 26	ТМЗ	1	Без изменений
КТП - 27	ТС	0,56	Без изменений
КТП - 28	ТМЗ	1	Без изменений
КТП - 30	ТМЗ	1	Без изменений
	ТМЗ	1	Без изменений
КТП - 34	ТМ	0,56	Без изменений
	ТМ	0,56	Без изменений
ТП-347	ТМЗ	1	Без изменений
	ТМЗ	1	Без изменений
КТП 10/0,4	ТМ	0,63	Без изменений
ТП - 84	ТМ	0,63	Без изменений
ТП-479	ТМ	0,63	Без изменений
	ТМ	0,56	Без изменений
ТП-2 з-да ЖБИ	ТМ	0,4	Без изменений
	ТМ	0,4	Без изменений
КТП-820	ТМГ	0,63	Без изменений
КТП-834	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
КТП-830	ТМГ	0,63	Без изменений
	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП	ТМГ	0,63	Без изменений

«Офисцентра»	ТМГ	0,63	Без изменений
ТП-72	ТМ	0,4	Без изменений
	ТМ	0,4	Без изменений
ТП-379	ТМ	0,18	Без изменений
ТП-649	ТМ	0,63	Без изменений
	ТМ	0,63	Без изменений
ИТОГО		47,24	

#### 1.4 Уровень физического износа

	Оборудование	Уровень напряжения	Физический износ, %
1	ТП – 773 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)	СН2	15%
2	ТП – 769 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)	СН2	15%
3	ТП - 793 (2 силовых трансформатора ТМГ 400/6/0,4)	СН2	15%
4	ТП – 802 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)	СН2	15%
5	ТП – 7 по ГП (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)	СН2	15%
6	ТП – 831 (2 силовых трансформатора ТМГ 400/6/0,4)	СН2	15%
7	ТП – 470 (2 силовых трансформатора ТМГ 1000/6/0,4)	СН2	15%
8	ТП – 305 (2 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)	СН2	15%
9	ТП – 66 (4 силовых трансформатора ТМГ 630/6/0,4)	СН2	15%
10	ТП – 2 (2 силовых трансформатора FTDO и ТОН 800/6/0,4)	СН2	90%
11	ТП – 3 (силовой трансформатор ТАМ 750/6/0,4)	СН2	90%
12	ТП – 7 (2 силовых трансформатора ТМ 780/6/0,4)	СН2	90%
13	ТП – 9 (силовой трансформатор ТАС 750/6/0,4)	СН2	90%
14	ТП – 10 (силовой трансформатор FTDO 800/6/0,4)	СН2	90%
15	ТП - 11(силовой трансформатор FTDO 1000/6/0,4)	СН2	90%
16	КТП-12 (2 силовых трансформатора ТМЗ 630/6/0,4)	СН2	90%
17	ТП - 13(силовой трансформатор ТАМ 750/6/0,4)	СН2	90%
18	КТП – 15 (силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)	СН2	90%
19	КТП - 17(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)	СН2	90%
20	ТП – 18 (силовой трансформатор ТМ 630/6/0,4)	СН2	90%
21	ТП – 19 (силовой трансформатор ТМ 1000/6/0,4)	СН2	90%
22	ТП – 20 (силовой трансформатор ТМ 250/6/0,4)	СН2	90%



23	КТП - 21(силовой трансформатор ТМЗ 630/6/0,4)	CH2	90%
24	КТП - 22(2 силовых трансформатора ТМЗ 630/6/0,4)	CH2	90%
25	КТП - 23(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)	CH2	90%
26	КТП - 24(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)	CH2	90%
27	КТП - 25(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)	CH2	90%
28	КТП - 26(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)	CH2	90%
29	КТП - 27 (силовой трансформатор ТС 560/6/0,4)	CH2	90%
30	КТП - 28(силовой трансформатор ТМЗ 1000/6/0,4)	CH2	90%
31	КТП – 30 (2 силовых трансформатора ТМЗ 1000/6/0,4)	CH2	90%
32	КТП – 34 (2 силовых трансформатора ТМ 560/6/0,4)	CH2	90%
33	ТП-347(2 силовых трансформатора ТМЗ 1000/6/0,4)	CH2	70%
34	КТП 10/0,4(силовой трансформатор ТМ 630/10/0,4)	CH2	15%
35	ТП - 84(силовой трансформатор ТМ 630/10/0,4)	CH2	50%
36	ТП-479(2 силовых трансформатора ТМ 560/6/0,4 и ТМ 630/6/0,4)	CH2	70%
37	ТП-2 з-да ЖБИ(2 силовых трансформатора ТМ 400/6/0,4)	CH2	15%
38	КТП-820(силовой трансформатор ТМГ 630/10/0,4)	CH2	15%
39	КТП-834(2 силовых трансформатора ТМГ630/6/0,4)	CH2	15%
40	КТП-830(2 силовых трансформатора ТМГ630/6/0,4)	CH2	15%
41	ТП «Офисцентра» (2 силовых трансформатора ТМГ630/6/0,4)	CH2	15%
42	ТП-72(2 силовых трансформатора ТМ 400/6/0,4)	CH2	70%
43	ТП-379 (силовой трансформатор ТМ 180/6/0,4)	CH2	70%
44	ТП-649(2 силовых трансформатора ТМ 630/6/0,4)	CH2	30%

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015г.	2016г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности	0	0	0

	прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ )	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

**2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.**



2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде отсутствуют.

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Возможность подачи заявки на технологического присоединения к сетям ООО «КФК Энерго»:

- очно, в пункте обслуживания клиентов ООО "КФК Энерго", по адресу: г. Кострома, ул. Самоковская, 10а;

- через личный кабинет портала электросетевых услуг <https://portal-гп.рф>

3.2. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации рассчитывается исходя из тарифов, утвержденных постановлением департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области № 16/407 от 19 декабря 2016 года.

### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде равно 3

### 4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время обслуживания потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «КФК Энерго»	Пункт обслуживания	г. Кострома, ул. Самоковская, 10а	440-448; kfk.energo@mail.ru	8.00-17.00ч.	Услуги по передаче электроэнергии. Услуги по технологическому присоединению	3	15 мин	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	440-448
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов.	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде – технологическое присоединение

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций –нет.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения - нет.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций – отсутствует.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей – отсутствует.